

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: Lonneke de Hart

BIG-registraties: 79915012125

Overige kwalificaties: ACT-therapeut

Basisopleiding: Klinische Neuropsychologie, UvT (voorheen KUB)

AGB-code persoonlijk: 94011407

Praktijk informatie 1

Naam praktijk: Lonneke de Hart, Gz-psycholoog

E-mailadres: info@lonnekedehart.nl

KvK nummer: 55488323

Website: elsbeurskens.nl

AGB-code praktijk: 94062866

2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

Angst- en stemmingsstoornissen, stressgerelateerde klachten, psychotrauma, slaapstoornissen, negatief zelfbeeld, onverklaarde lichamelijke klachten, problemen op school of werk, niet lekker in je vel zitten, concentratieproblemen. In het verleden heb ik gewerkt in verpleeg- en verzorgingshuizen en het ziekenhuis waardoor ik veel ervaring heb met mensen met NAH en andere lichamelijke ziektebeelden.

Ik werk voornamelijk met CGT, ACT, oplossingsgerichte therapie, EMDR en maak gebruik van mindfulness technieken.

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIG-registraties van regiebehandelaren):

Medewerker 1

Naam: Lonneke de Hart

BIG-registratienummer: 79915012125

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

Zorggroep(en)

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

M. Michels, Gz- en eerstelijnspsycholoog, BIGnr: 39003683825

S. v/d Hulst, BIGnr: 89912393916

L. Stoutjesdijk, BIGnr: 19910678625

M. Muller, BIGnr: 69065308725
M de Kwaasteniet BIGnr: 79056190125
J klaver BIGnr: 29063019825
A Swinkels BIGnr: 8905106025
K Sluis BIGnr: 39053185525

En met verschillende huisartsenpraktijken waaronder het meest frequent:

- Keulemans en Geelen
- Lindhout en de Kort
- Dhr. J. Sebrechts: BIG 99059679101

Ik ben aangesloten bij zorggroep Pro-Rch waarbij ik, indien mogelijk, gebruik maak van de aangeboden netwerkbijeenkomsten.

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Met collegapsychologen en psychotherapeuten heb ik intervisie op een reguliere basis waarin we zaken bespreken als doorverwijzen/indicatiestelling, diagnostiek en behandeling.

Met de huisartsen overleg ik wanneer nodig over mogelijke andere psychologische behandelingen, de overweging wel/niet medicatie inzetten, indicatiestelling en diagnostiek.

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Wanneer er buiten kantoor tijd sprake is van behoefte aan psychologische hulp wordt verwezen naar de huisartsenpost. Daar kan men een inschatting maken of de crisisdienst wordt ingeschakeld.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: dit zelden voorkomt binnen de BG-GGz. Cliënten worden verwezen naar de HAP

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: www.focuspsychologie.nl

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandel tarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden:

Ik upload het document/de documenten met de behandel tarieven, no-show voorwaarden en no-show tarief op : www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Ik upload het document met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van mijn beroepsgroep op www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Cliënten met een klacht kunnen zich bij mij melden. Mochten we er samen niet uitkomen dan is het mogelijk om met mijn directe collega's te overleggen.

Daarnaast ben ik aangesloten bij de LVVP waar cliënten hun klacht neer kunnen leggen.

Link naar website:

<https://lvvp.info/voor-clienten/wat-als-ik-ontevreden-ben-de-behandeling/#klachtenregeling>

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

De klachten- en geschillenregeling van de LVVP

Link naar website:

<https://lvvp.info/wp-content/uploads/2018/12/Klachtenregeling-LVVP-Wkkgz-DEF-dec18.pdf>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Mijn cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid terecht bij verschillende collega's waarmee ik samenwerk. Vooraf bespreken we wie de waarneming doet en spreek ik de naam en het telefoonnummer in van degene die waarneemt. Het kunnen de volgende personen zijn:

Els Beurskens

Miriam Michels

Marjan de Kwaasteniet

Jacqueline Klaver

Koos Sluis

Anja Swinkels

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: www.focuspsychologie.nl/index.php?page=home

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

Indien cliënt zich telefonisch meldt, wordt er informatie gegeven over wachttijd, aanmeldprocedure, intake- en behandelproces, voorkeur voor dag/tijd en behandelaar. Er wordt gevraagd of de cliënt zich via de website wil aanmelden zodat alle benodigde gegevens aanwezig zijn. Wanneer een

beschikbare datum duidelijk is, wordt de cliënt per mail of telefonisch uitgenodigd voor het intakegesprek en wordt als bijlagen de praktijkvoorwaarden en een vragenlijst meegestuurd.

12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkterrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: Lonneke de Hart

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

De huisarts/verwijzer geeft meestal al in de verwijfsbrief aan of er sprake is van een DSM-stoornis.

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: Lonneke de Hart

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: Lonneke de Hart

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Ik werk met een behandelplan dat ik in het begin samen met de cliënt opstel/formuleer. Tijdens de behandeling vraag ik regelmatig na of we op de goede weg zijn en of we bezig zijn met hetgeen we bezig zouden moeten zijn. Ik vind het belangrijk dat de cliënt regie houdt.

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Ik doe aan het begin en eind van de behandeling een ROM-meting. Bij een intensief traject ook een tussenmeting. Ik check regelmatig tussendoor of behandeldoelen bereikt worden. Bij afsluiting stuur ik een klanttevredenheidsformulier (CQ-index).

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

N.v.t.

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Ik evalueer sowieso elk gesprek kort. Uitgebreider evalueer ik wanneer we het einde van een pakket naderen m.b.v. ROM-gegevens.

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

Elk gesprek sta ik er even kort bij stil. De meting vindt plaats via de CQ-index na afloop van de behandeling.

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Lonneke de Hart

Plaats: 's-Hertogenbosch

Datum: 12-03-2019

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja